



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน โทร. ๐๙๕-๔๙๑๔๒๕

ที่ นศ. ๗๓๔๐๑/ วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานพัฒนาชุมชน
(ตั้งแต่ เดือน เมษายน ๒๕๖๓ - มิถุนายน ๒๕๖๓) ไตรมาสที่ ๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน มีหน้าที่ในการให้บริการและช่วยเหลือประชาชนด้านต่างๆ นั้น

ในการนี้ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน จึงขอรายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานพัฒนาชุมชน (ตั้งแต่ เดือน เมษายน ๒๕๖๓ - มิถุนายน ๒๕๖๓) ไตรมาสที่ ๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางวิภาดา ทองสัน)

ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด..... - ต่อทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางพรทิพย์ แก้วแท้)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัด อบต..... - ขณ

(ลงชื่อ).....

(นางแฉล้ม ศิลปวิสุทธิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

ความเห็นของนายก อบต.แก้วแสน

() ทราบ.....

(ลงชื่อ).....

(นายคณิง ขูพงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้วแสน
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ - มิถุนายน ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๓
มีผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น ๖๓ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอบริการ

๑) เพศ

- ๑.๑ เพศชาย ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๑.๒ เพศหญิง ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๒) อายุ

- ๒.๑ อายุ ๑๕-๒๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๒ อายุ ๒๑-๓๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๙๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๓ อายุ ๓๑-๔๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๔ อายุ ๔๑-๕๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๕ อายุ ๕๑-๖๐ ปี ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๖ อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

๓) อาชีพ

- ๓.๑ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตอบแบบสำรวจ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๒ อาชีพรับจ้างทั่วไป ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๓ อาชีพเกษตรกร ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๓.๔ อาชีพอื่นๆ (ว่างงาน แม่บ้าน พ่อบ้าน) ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๒ เรื่องขอรับบริการ

๒ ด้านสวัสดิการ

- ๒.๑ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๒ การขอมิบัตร/ต่อบัตรผู้พิการ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๓ ลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒๐ ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด
๒.๔ ขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ - ของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๖๕.๑๐	๓๔.๙๐	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๗๗.๘๐	๒๒.๒๐	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๗.๘๐	๒๒.๒๐	-	-	-
ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๕๗.๒๐	๔๒.๘๐	-	-	-
๒. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	๖๓.๕๐	๓๖.๕๐	-	-	-
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๖๓.๕๐	๓๖.๕๐	-	-	-
ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๕๘.๗๐	๔๑.๓๐	-	-	-
๒. มีเครื่องมือ / อุปกรณ์ / ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๗๗.๘๐	๒๒.๒๐	-	-	-
๓. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๗๐.๐๐	๓๐.๐๐	-	-	-

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -